

Para EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. dueña del portal web www.expomoda.com.co es importante que conozcas los términos y condiciones, queremos brindarte la seguridad sobre el tratamiento que tenemos con la información brindada para validar cada proceso, nuestras políticas se ajustan a los lineamientos legales para brindarte mayor confiabilidad.

Los riesgos que incorporan el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la intimidad de los usuarios de éstas, determinan que quienes realizan actividades de comercio electrónico, propendan por mitigar los mismos adoptando políticas y normas que respeten los derechos de las personas y fomenten la confianza de los consumidores.

Nuestra estrategia de negocios en Internet, además de adoptar las medidas informáticas para garantizar transacciones seguras, incorpora buenas prácticas internacionales para el tratamiento seguro de la información, entre ellas la protección de datos personales.

Por estas razones, EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S., actuando de manera responsable, transparente, legítima, y honesta frente a la sociedad, comunica al público las condiciones comerciales, tecnológicas y jurídicas de compra y demás figuras jurídicas aplicables, en su portal web y la política de uso del mismo y adopta un código de comportamiento ético, directrices que habrán de regular la operación de nuestro portal, constituyéndose éstas en su marco regulador.

La no aceptación de estas Condiciones y Políticas por parte de los potenciales usuarios del mismo impedirá el registro de éstos en el portal y en consecuencia la adquisición de bienes y servicios (en adelante productos) en www.expomoda.com.co. Así mismo, cualquier infracción a estas directrices acarreará como consecuencia la exclusión o salida del infractor dentro del sistema de información que soporta nuestro portal web.

Rogamos leer con detenimiento los términos de compra y las condiciones de uso de este portal web, en tanto, que la aceptación de las mismas constituyen los términos contractuales que les une como usuarios y/o consumidores con EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S.

EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. pone al servicio de los consumidores nacionales una plataforma electrónica segura para adquirir productos. Nuestra actividad comercial permite a nuestros consumidores adquirir productos, realizar su pago optando por diferentes medios y recibirlos en la puerta de su casa a través de nuestro portal web www.expomoda.com.co.

Definiciones

Para efectos de contribuir a la interpretación de las políticas de uso de nuestro portal web, se incorporan las siguientes definiciones:

Calidad de la información: Es un atributo de la información personal recolectada, que

implica que los datos sean adecuados, pertinentes y no excesivos, conforme la estrategia de nuestro portal web.

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

Consumidor: Toda persona natural y jurídica que adquiera un producto para su consumo y satisfacción de necesidades personales y/o familiares y empresariales.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Datos Sensibles: Es información personal íntima relacionada con ideas políticas, creencias religiosas, vida sexual, origen racial, datos de salud, entre otros así catalogados.

Encargado del Tratamiento: Es la persona natural o jurídica que de manera autónoma o conjunta, realiza tratamientos sobre la información de carácter personal por cuenta del responsable.

Finalidad: Principio que consiste en el uso o fin para el cual se recolecta la información solicitada a los visitantes, usuarios y/o consumidores durante el proceso de registro o con posterioridad a éste.

Mayor de edad: Persona física mayor de dieciocho (18) años que tiene capacidad para contratar. Mensaje de Datos: Información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

Tratamiento de la Información: Operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permiten la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación de información de carácter personal, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por una persona física o jurídica, pública o privada, con el fin de informar sobre su objeto social y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo. La publicidad podrá realizarse mediante correspondencia física, electrónica o al aparato telefónico.

Responsable del Tratamiento: Es la persona natural o jurídica que determina la finalidad, contenido o uso de la información de carácter personal recolectada.

Sistema de información: Se entenderá por tal todo programa informático utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de cualquier forma los mensajes de datos que contienen información vinculada al portal web www.expomoda.com.co

Producto: Bien o servicio corporal o incorporal que ha sido adquirido por el consumidor a través del portal web www.expomoda.com.co

Proveedor: Es la empresa que a través de nuestro portal web comercializa bienes y servicios, asumiendo el control y la presentación de los mismos.

Usuario: Es la persona que, una vez registre sus datos personales en nuestro portal web, queda habilitada para adquirir los bienes y servicios allí comercializados.

Visitantes: Son las personas que navegan en nuestro portal sin necesidad de registro, haciéndolo solo a partir de la digitación en un explorador del nombre de dominio www.expomoda.com.co.

Ámbito de la aplicación:

1. Estas Condiciones de Compra, Política de Uso y Comportamiento Ético que adopta EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. para su portal web regula el proceso de adquirir productos. Así mismo regula el proceso de tratamiento de datos de los usuarios que se registren en el portal, de quienes adquieren productos a través de él, de quienes hacen publicidad y de quienes comercializan productos en nuestra plataforma informática.

Así mismo EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. se compromete a promover que la información que se comunique en el portal web sea respetuosa, así como de la dignidad humana, la moral y las buenas costumbres. Es obligación de los visitantes, usuarios y proveedores hacer un uso honesto de la información a la que se acceda.

Formalización del Contrato Electrónico

Adquirir productos es nuestro portal web es fácil y seguro, solo requiere agotar los siguientes pasos:

Identificar el producto de su preferencia: Una vez identificado el producto de su preferencia podrá encontrar en el portal web la información sobre las características del mismo, así como fotos y/o videos que permiten una apreciación real del producto.

Ingrese el producto al carrito de compras: Seleccionado el producto a adquirir y el lugar geográfico de entrega, el portal web cotizara el valor y los gastos de transporte correspondiente. Según el valor del producto y la cantidad de productos adquiridos el transporte podrá ser muy económico o incluso llegar a no tener costo.

Inicio del Proceso de Compra: Una vez se adopta la decisión de comprar en nuestro portal web, debe diligenciarse los datos correspondientes a quien ha de realizar el pago y el lugar de entrega del producto o productos. Deberá indicarse el correo electrónico al cual enviarse la constancia de pago.

Selección del medio de pago y Pago: El consumidor podrá realizar el pago del producto(os) adquirido(s) optando por un medio de pago electrónico Tarjeta Crédito o Débito todo gestionado en la pasarela de pagos de la plataforma PAYU, pagar en efectivo en uno de los puntos de nuestra red de recaudos, pagar a través de la plataforma de recaudos de Mercado Libre.

EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S., en virtud de la tecnología adoptada, no almacena ni conserva datos de tarjetas de crédito ni débito, los cuales al ser suministrados en la pasarela de pago son tratados con las medidas de seguridad y confidencialidad de la plataforma PAYU, quienes ofrecen un software y plataforma con altos estándares de seguridad informática, que cumple con las certificaciones exigidas por las entidades bancarias y redes de pago que operan en el país. Por tanto, sus transacciones son totalmente seguras.

Los pagos que se realicen con tarjeta de crédito están sujetos a aprobación por parte de la entidad emisora de ésta y cumplimiento de los parámetros de seguridad de la transacción definidos por EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando esta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S.

Los pagos en efectivo se realizarán con el pin de pago asignado a esa potencial transacción, el cual será comunicado a su correo electrónico. Una vez asignado el pin para la adquisición del producto se dispone de doce (12) horas hábiles para realizar el pago, vencido ese plazo sin efectuarlo, el pin se desactualiza y cesa la oferta para adquirir el producto seleccionado.

Si el producto(s) aún está en inventario, usted podrá reactivar el pin en la red de recaudos o solicitar un nuevo pin en el portal para este mismo producto(s). Pago y Factura: Con la acción de realizar el pago, según el medio de pago seleccionado, el consumidor expresa la aceptación de la oferta del producto escogido, dando lugar a la formación del contrato de compraventa por medio electrónico.

El sistema de información de EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. almacena cada una de las transacciones realizadas en él; de tal manera que realizado el pago, el consumidor recibirá la información de la transacción realizada en el correo electrónico suministrado al momento de la compra en nuestro portal web.

La factura o comprobante de pago que se genere resultado de la transacción realizada deberá ser conservada en caso de una reclamación por garantía de calidad.

Previa a la formalización del contrato, en las compras con Tarjeta de Crédito, EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. por razones de seguridad del consumidor y prevención de fraudes, validará la legalidad de la transacción siguiendo un conjunto de protocolos para estos fines. En este sentido, es factible que la transacción no sea aprobada, caso en el cual será informado el consumidor, a quien la entidad emisora del medio de pago reintegrará el dinero. Cualquier reclamación frente al reintegro del dinero deberá ser realizada a la entidad emisora del medio de pago, pues EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. al no validarse la transacción no recibe acreditación de pago alguna.

Entrega del Producto: Verificada el pago del producto seleccionado, EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. realizará la entrega en la dirección indicada por el consumidor; cumpliendo así EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. su obligación. Si la entrega no se pudiere realizar por razones no imputables a EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S., nuestro personal se comunicará con el consumidor con el fin de acordar el procedimiento a seguir para su entrega e informará los costos correspondientes al reproceso, cuando estos procedan. En aquellos casos en que el consumidor adquiera productos de diferentes proveedores EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. podrá entregar estos de manera individual para fines de eficiencia. Los tiempos de entrega indicados son estimados, pues estos pueden variar por aspectos logísticos, de distancias, ambientales, fuerza mayor o caso fortuito; en todo caso EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. brindará a través de medio electrónico o de voz la información sobre la fecha de entrega de los productos en caso de retraso por las circunstancias antes mencionadas.

Tratamiento de la información personal

1. **Registro como usuario:** La necesidad de otorgar seguridad a las transacciones económicas que se realicen en nuestro portal web exige la plena identificación de las personas que adquieran productos a través de él, datos además necesarios para la entrega de los mismos y la prevención de fraudes. Los datos personales que se solicitan al momento del registro de usuarios en nuestro portal serán protegidos de forma adecuada y su tratamiento se someterá a los principios aplicables a su naturaleza, como administrador del portal web se reserva el derecho de mantener vigente el registro de un usuario cuando este no haya suministrado información veraz, cuando trate la información en forma contraria a los usos honestos que debe darse a ella o cuando incumpla las políticas aquí contenidas o cualquiera de las obligaciones, deberes y cargas que adquiere al momento de registrarse en el portal web. EXPOMODA INTERNACIONAL S.A.S. durante el proceso de registro no solicitará información de tarjetas crédito ni debito; ésta solo será solicitados al momento de adquirir productos por el software o pasarela de pago – Zona Pago Ágil, quien cumple con las medidas de seguridad exigidas por las entidades emisoras de este tipo de tarjetas y medios de pago.
2. **Derecho a la Intimidad Personal y Habeas Data:** El proceso de recolectar y tratar datos personales de usuarios y consumidores de nuestro portal respeta el derecho a la intimidad y garantiza el ejercicio del habeas data de los usuarios y consumidores, actividad que se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia así como a los más altos estándares internacionales en materia de protección de datos personales.
3. **Finalidad de la información recolectada:** Los datos personales recolectados que suministra al momento del registro el usuario de forma libre, voluntaria y autónoma, tiene como finalidad comunicar a nuestros clientes y consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con nuestra actividad comercial. El registro de los datos personales en nuestro portal web autoriza de manera expresa el recibir información nuestra.
4. **Ejercicio del Habeas Data:** El usuario registrado en el portal web www.expomoda.com.co podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y cancelar los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a nuestro portal web. Para ello deberá seguir los procedimientos definidos en la plataforma informática usando el nombre de usuario y contraseña autoasignados durante el procedimiento de registro. El ejercicio del habeas data en relación con la actualización, modificación, rectificación, oposición o cancelación no podrá ejercerse si existe en curso una transacción comercial.

Comercio Electrónico

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los usuarios y consumidores de nuestro portal web que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada. Para efectos de prevenir fraudes informáticos se sugiere que el usuario digite en la URL de su navegador la dirección IP o nombre de dominio del sitio web que desea visitar.